

CED : « Sciences et Techniques de l'Ingénieur »

AVIS DE SOUTENANCE

Mariam BOURI

Présentera ses travaux de recherche en vue de l'obtention du
Doctorat en Sciences et Techniques

Intitulé de la thèse :

**Contribution au développement de méthodes et d'outils de pilotage des
compétences Santé Sécurité Environnement destinés aux entreprises
industrielles**

<u>Date :</u>	17 Mars 2023
<u>Heure :</u>	9H30
<u>Lieu :</u>	ENSA de Tanger(Salle de Conférences)

Devant le jury :

Membres de jury

Pr. Kamal REKLAOUI	ENSA Tetouan	Président / Examineur
Pr. Mohammed FOURKA	FST Tanger	Rapporteur
Pr. Rachid BENMOUSSA	ENSA Marrakech	Rapporteur
Pr. Oulaid KAMACH	ENSA Tanger	Rapporteur
Pr. Saida RAHALI AZZOUZI	ENSA Tanger	Examinatrice
Pr. Naoufal SEFIANI	FST Tanger	Co-encadrant
Pr. Lotfi CHRAÏBI	ENSA Tanger	Directeur de thèse

RESUME

Dans les entreprises industrielles, les exigences en matière de sécurité et d'environnement sont devenues de plus en plus fortes. La santé et la sécurité au travail ainsi que l'environnement (SSE) sont devenus un levier de la performance et des sujets d'une importance vitale pour l'avenir de l'entreprise, puisqu'ils permettent d'assurer sa pérennité. De ce fait, ces entreprises doivent disposer d'un ensemble d'outils performants pour le pilotage des compétences SSE de leurs collaborateurs, vu que le capital humain a un rôle prépondérant dans la réussite de tout système de management relatif à la santé et sécurité au travail (SMSST) et à l'environnement (SME). C'est dans ce cadre que s'inscrit cette thèse qui a pour objectif de développer une méthodologie complète, spécifique et adaptée pour le pilotage des compétences SSE au sein des entreprises industrielles. Cette méthodologie est basée sur trois phases majeures : Identification, évaluation, et sélection. Au niveau de l'identification des compétences, nous avons développé l'approche 2-tuple Delphi modifiée qui nous a permis d'élaborer un référentiel des compétences en tant qu'un élément fondamental dans le processus de pilotage des compétences SSE ; pour la phase d'évaluation nous avons développé une méthode basée sur l'approche de la représentation linguistique 2-tuple à intervalle tandis qu'au niveau de la phase de la sélection, nous avons combiné l'approche 2-tuple à intervalle avec la méthode TOPSIS afin de sélectionner le profil adéquat. La mise en œuvre de ces approches a abouti à la conception d'outils pratiques d'évaluation et de sélection notamment l'application informatique HSECM© et le serious game EnviRun©. Des études de cas pilotes dans le secteur industriel ont prouvé l'efficacité et les avantages pratiques des méthodes utilisées. D'autre part, le retour d'expérience de ces études de cas nous a montré que la mise en œuvre des systèmes de management SST et environnement est un projet fédérateur, qui nécessite non seulement des compétences individuelles mais également des compétences collectives. A cet effet, nous avons développé un modèle des compétences collectives SSE basé sur la modélisation par les équations structurelles décrivant ainsi les interconnexions entre les différentes compétences individuelles et les variables latentes relatives au leadership du groupe.

Mots-clés : Compétences ; TOPSIS ; référentiel des compétences SSE ; Santé et sécurité au travail (SST) ; environnement ; compétences collectives ; SME ; SMSST ; ISO 14001 :2015 ; ISO 45001 :2018 ; 2-tuple à intervalle ; Delphi ; évaluation des compétences ; prise de décision ; 2-tuple.