

## Ingeniero de Desarrollo y Customer Success - Marruecos

### Información sobre la empresa

Como editor de software internacional desde hace 40 años, la empresa está presente en Marruecos desde hace más de 10 años con cientos de empleados hasta la fecha. La empresa proporciona a sus clientes una plataforma de desarrollo que se puede utilizar para una amplia variedad de aplicaciones comerciales, tanto en web como en móviles. Puede adaptarse de manera rápida y flexible a las necesidades comerciales.

Además de los numerosos beneficios sociales (AMO, CNSS, seguro de salud SAHAM, tickets restaurante, etc.), esta es una oportunidad para unirse a una empresa sólida que ofrece un plan de carrera y desarrollo, así como la posibilidad de trabajar en proyectos diversos en términos de plataforma (móvil, web, nube) y sector de aplicación.

La empresa utiliza un lenguaje de programación orientado a objetos propietario para programar en su software, que a su vez está codificado en C++. Este lenguaje único permite programar tanto en el front-end como en el back-end. Los desarrolladores pueden capacitarse en unas pocas semanas y dominarlo en unos meses de práctica.

### Descripción del puesto

Estamos buscando un Ingeniero de Desarrollo y Customer Success Hispanohablante para reforzar el equipo. Este rol híbrido consta de dos misiones principales:

1. Desarrollo: desarrollo de nuevas funcionalidades en aplicaciones implementadas en nuestros clientes finales o participación en el desarrollo de nuevos productos.
2. Soporte: garantizar el diagnóstico y la resolución de los problemas encontrados por nuestros clientes hispanohablantes durante el uso de nuestros productos, para acompañarlos en el mantenimiento de su actividad diaria y mejorar la calidad de su solución, especialmente a través de la propuesta de nuevas funcionalidades.

El Ingeniero de Desarrollo y Customer Success colabora con nuestros equipos presentes en todo el mundo (Ingeniería, calidad, producto y soporte) para enriquecer la experiencia de nuestros diferentes clientes, reduciendo los tiempos de resolución de los tickets y mejorando la calidad del servicio de soporte.

### **Puesto**

Tu misión principal consiste en llevar a cabo actividades muy variadas, tus tareas principales serán:

- Tratamiento y análisis de incidentes,
- Colaborar con el equipo de calidad/I+D/Productos para garantizar el tratamiento de errores y características,
- Contribuir a diferentes proyectos internacionales (mejora continua de procesos, sistemas de tickets...),
- Redacción de documentos técnicos
- Desarrollo:
  - Análisis funcional
  - Realización de pruebas funcionales
  - Entrega e implementación del producto
- Asistencia:
  - Asegurar todas las tareas de desarrollo estando en el cliente por un período determinado

### **Habilidades requeridas:**

- Formación de Bac+5 en Informática
- Conocimiento de sistemas de control de versiones (distribuidos) (preferiblemente Git)
- Experiencia con sistemas operativos Unix
- Buen conocimiento de SQL con la experiencia necesaria para escribir y actualizar consultas SQL
- Conocimientos de Web Services y API (Soap / Rest)

Experiencia requerida: mínimo de 2 años de experiencia como desarrollador Java/Javascript/C++ (Front/Back/Fullstack). La experiencia con clientes internacionales es una ventaja.

Hablas con fluidez: Español (+ Inglés o Francés).

### **Modo de trabajo:**

- Modo híbrido, 2 a 3 días en las instalaciones de Hay Riad, Rabat, Marruecos
- Desplazamientos ocasionales al extranjero para visitar a los clientes y participar en reuniones con ellos.

**Este puesto es para ti si:**

- Tienes habilidades en desarrollo de software y deseas seguir desarrollándolas.
- Disfrutas resolviendo problemas.
- Eres buen comunicador y tienes sentido de la escucha.
- Deseas aprender sobre el terreno, en contacto con los desarrolladores que implementan soluciones de software.
- Estás buscando una empresa estable y en crecimiento que te ofrecerá varias opciones de desarrollo profesional.