



**Pôle des Etudes Doctorales**  
**Centre des Etudes Doctorales Sciences et Techniques et Sciences Médicales**  
**Formation Doctorale : Sciences et Techniques de l'ingénieur**  
**Etablissement : ÉCOLE NATIONALE DES SCIENCES APPLIQUÉES DE TANGER**

Nom et Prénom : **QJANE WAFAE**  
Date de la soutenance : **19/07/2024**  
Directeur de Thèse : **BOUMANE ABDERRAZAK**  
Discipline : **Génie Industriel**  
Spécialité : **Génie Industriel et logistique**

**Structure de recherche : : Laboratoire des technologies innovantes**

**Intitulé de la thèse : Développement d'un système de pilotage des compétences dans un contexte lean**

### **Résumé**

L'évolution rapide de l'environnement économique a eu un impact significatif sur les approches traditionnelles de gestion des entreprises, faisant du capital humain un élément stratégique crucial pour la compétitivité et la durabilité des organisations. Lean management, en tant qu'approche de gestion systématique, vise à optimiser les ressources et à augmenter l'efficacité opérationnelle en encourageant l'engagement des employés et l'excellence continue. Dans ce contexte évolutif, la question de la gestion des compétences revêt une importance cruciale. Les acteurs de l'organisation sont confrontés au défi de concilier les exigences du lean management avec le développement et la valorisation des compétences individuelles au sein de l'entreprise.

Malgré la reconnaissance croissante de l'importance de la compétence dans le contexte du lean management, peu de recherches ont traité la relation entre la gestion des compétences et le Lean Management. Cette lacune offre une opportunité de recherche pour concevoir des approches qui maximisent l'impact des compétences humaines sur la performance globale de l'entreprise.

C'est l'objectif de notre thèse, qui vise à développer un référentiel de compétences dans le contexte Lean. Plus spécifiquement, il s'agit de définir les composantes clés de la compétence, d'élaborer un nouveau modèle de compétence simple, générique et opérationnel, et enfin de créer le référentiel de compétence sur la base du modèle développé. La méthodologie de recherche implique tout d'abord une revue de la littérature afin d'identifier les définitions et les modèles de compétences existants, ainsi que les meilleures pratiques dans le contexte Lean. Ensuite, une étude empirique est menée pour développer le référentiel des compétences, en utilisant des entretiens avec des experts Lean et des professionnels du secteur automobile spécialisés dans le Lean, ainsi que des revues des descriptifs de postes et des documents internes des entreprises leaders sur le marché.

Les résultats de cette thèse devraient contribuer à une meilleure compréhension de la compétence dans le contexte Lean, en fournissant un modèle pratique et opérationnel pour évaluer et développer les compétences des individus. En outre, le référentiel de compétences développé serait une ressource précieuse pour les organisations cherchant à maximiser l'efficacité de leurs initiatives Lean en intégrant efficacement le capital humain dans leurs pratiques et leurs processus.

**Mots clés :** Gestion des compétences, Modèle de compétence, Lean management, Référentiel de compétence, Expert lean, Leader lean, Praticien lean, Ontologie, Industrie Automobile, Entretiens, Développement des talents.